

# Warunki korzystania

## • PayNetCard — Warunki Korzystania z Wirtualnych, Anonimowych Kart Przedpłaconych

Data publikacji: 08/12/2017

Niniejsza karta ("Karta") została wydana przez DiPocket Limited ("DiPocket").

DiPocket jest Instytucją Finansową, działającą na podstawie zezwoleń wydanych przez brytyjski Urząd ds. Regulacji Działalności Finansowej (Financial Conduct Authority) z siedzibą pod adresem: 25 The North Colonnade, London E14 5HS (Wielka Brytania), i podlega nadzorowi tego urzędu. DiPocket prowadzi działalność na podstawie koncesji E-Money License (opatrzonej numerem referencyjnym Firmy 900439) wydanej w Wielkiej Brytanii i uznawanej we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej zgodnie z Dyrektywą o pieniądzu elektronicznym (Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/110/WE z dnia 16 września 2009 r. w sprawie podejmowania i prowadzenia działalności przez instytucje pieniądza elektronicznego oraz nadzoru ostrożnościowego nad ich działalnością). Siedziba DiPocket mieści się pod adresem: 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS (Wielka Brytania).

DiPocket prowadzi działalność w Polsce za pośrednictwem oddziału pod nazwą DiPocket Limited sp. z o.o. Oddział w Polsce, z siedzibą pod adresem: ul. Wierzbowa 9/11/313, 00-094 Warszawa, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000554053, ("Oddział").

DiPocket Limited posiada najwyższy status członka organizacji Mastercard Inc. (Principal Member of Mastercard Inc.).

Niniejsze warunki ("Warunki Korzystania z Karty") mają zastosowanie do wszystkich użytkowników Karty. Warunki Korzystania z Karty stanowią uzupełnienie warunków ogólnych DiPocket dla klientów indywidualnych ("Warunki Ogólne DiPocket") i łącznie stanowią "Umowę". Korzystając z Karty użytkownik akceptuje postanowienia Umowy.

Zalecamy zapoznanie się w szczególności z warunkami korzystania i wytycznymi zawartymi w Warunkach Ogólnych DiPocket, które zostały uwzględnione w niniejszych Warunkach Korzystania z Karty: Korzystanie z Karty, Ochrona bezpieczeństwa Karty, W razie problemów oraz Zakres odpowiedzialności DiPocket wobec użytkownika.

Warunki Ogólne DiPocket oraz Warunki Korzystania z Karty są dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://dipocket.org/pl/cards/legal>.

**Korzystanie z Karty**

Karta stanowi przedpłaconą kartę debetową Mastercard®:

- o Karta po zakupie jest aktywna,
- o Karta służy do zakupów w Internecie i telefonicznych we wszystkich sklepach oznaczonych znakiem Mastercard. Karta nie umożliwia dokonywania płatności w sklepach tradycyjnych, wypłat gotówki ani innych transakcji gotówkowych, takich jak wypłaty gotówki z banku, zakup czeków podróżnych czy zakup waluty w kantorze wymiany walut. Obowiązuje Tabela Opłat i Prowizji oraz Tabela Limitów,
- o Warunkiem dokonania transakcji przy użyciu Karty jest dostępność wystarczających środków na powiązonym z nią rachunku w chwili dokonywania transakcji i nie ma możliwości samodzielnego ponownego zasilenia Karty,
- o W wypadku dokonania płatności przy użyciu Karty w walucie innej niż waluta Karty, kwota transakcji zostanie przewalutowana na PLN po właściwym dla transakcji kursie i obciąży Kartę w PLN. Kwota zostanie przewalutowana przez Mastercard w dniu, w którym transakcja jest przetwarzana przez Mastercard, przy użyciu kursu wymiany stosowanego do wszystkich takich przewalutowań,
- o Karta jest aktywna do końca okresu ważności, po upływie którego nie należy korzystać z Karty.

Użytkownik może wykupić niewykorzystane środki pozostawione na karcie w dowolnym czasie, gdy Karta jest ważna i do 5 lat po jej wygaśnięciu, prosząc o przeniesienie niewypłaconych środków na wskazane przez siebie konto bankowe PLN w Polsce (bezpłatnie w ciągu 12 miesięcy od wygaśnięcia karty). Wymieniona reguła odsyłania środków dotyczy wykupu pieniądza elektronicznego wydanego przez firmę DiPocket.

### **Ochrona bezpieczeństwa Karty**

Oprócz zachowania środków bezpieczeństwa określonych w Warunkach Ogólnych DiPocket, użytkownik Karty jest zobowiązany udostępniać Kartę i podawać numer Karty wyłącznie w celu dokonania (lub próby dokonania) transakcji w Internecie w witrynie oznaczonej znakiem Mastercard.

W wypadku utraty lub kradzieży Karty, lub podejrzenia niewłaściwego użycia Karty, numeru Karty, użytkownik jest zobowiązany:

- o niezwłocznie zablokować Kartę dzwoniąc na numer +48 22 209 2555 (dostępne całą dobę),
- o niezwłocznie zaprzestać korzystania z Karty,
- o na polecenie DiPocket, w terminie siedmiu dni na piśmie potwierdzić utratę lub kradzież Karty bądź jej niewłaściwe użycie, przesyłając odpowiednie zawiadomienie na adres: ul. Wierzbowa 9/11/313, 00-094 Warszawa.

W wypadku odnalezienia Karty po zgłoszeniu jej utraty, kradzieży lub niewłaściwego użycia, należy ją zniszczyć i niezwłocznie zawiadomić o tym DiPocket za pośrednictwem strony internetowej pod adresem [www.paynetcard.pl](http://www.paynetcard.pl).

## Reklamacje

Jeżeli użytkownik ma jakiegokolwiek powody do niezadowolenia z Karty, powinien zawiadomić nas o tym w celu umożliwienia nam podjęcia działań mających na celu naprawę zaistniałej sytuacji. Reklamacje można przekazywać:

9. na piśmie za pośrednictwem poczty; pisemne reklamacje mogą być adresowane do:
  - a. DiPocket Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, lokal 313, Wierzbowa Business Center ul. Wierzbowa 9/11, 00-094 Warszawa, Polska lub,
  - b. Customer Service, lokal 532, Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 OHS, Wielka Brytania;
10. ustnie, dzwoniąc na następujący numer: +48 22 209 2555;
11. w formie elektronicznej z wykorzystaniem metod kontaktowania się określonych na stronie [dipocket.org/pl/contact](http://dipocket.org/pl/contact).

Wszystkie reklamacje będą przyjmowane w ciągu 24 godzin i rozpatrywane. Powyższa zasada obowiązuje również w odniesieniu do skarg dotyczących indywidualnych członków personelu. DiPocket ustosunkuje się do reklamacji użytkownika w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Jeśli DiPocket otrzyma reklamację użytkownika w okresie świąt lub w weekend, zostanie ona przyjęta w ciągu 24 godzin od chwili powrotu personelu do pracy, tj. jeśli DiPocket otrzyma reklamację pocztą elektroniczną w niedzielę, reklamacja zostanie uznana za otrzymaną o godzinie 9.00 rano w poniedziałek. Jeśli dany przypadek będzie wyjątkowo złożony, a DiPocket nie będzie w stanie rozstrzygnąć reklamacji użytkownika w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania, DiPocket:

- o określi przyczyny opóźnienia;
- o wskaże kwestie, które należy rozstrzygnąć w odniesieniu do danej reklamacji,
- o wskaże oczekiwany termin ustosunkowania się do reklamacji, nieprzekraczający 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź na reklamację użytkownika zostanie przekazana w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku informacji. Odpowiedź zostanie przesłana do użytkownika pocztą elektroniczną wyłącznie na prośbę użytkownika.

Jeśli użytkownik będzie mieć zastrzeżenia co do sposobu rozstrzygnięcia reklamacji przez DiPocket, będzie mógł złożyć zażalenie do Rzecznika Finansowego, Aleje Jerozolimskie 87, 01-001 Warszawa, strona internetowa: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), e-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

Jeżeli w opinii użytkownika DiPocket naruszyła prawo, użytkownik może złożyć skargę do:

- 1. Komisji Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), e-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl), lub
- 2. Brytyjskiego Rzecznika Finansowego - the Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, tel. 0800 023 4 567 (+44 20 7964 0500 połączenie zagraniczne), strona internetowa [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

- **DiPocket — Warunki Ogólne dla Klientów Indywidualnych**